



„GROUND“
Trg Grada Prato 12/7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID: 4301961390006
Općina Novi Grad Sarajevo - Rješenje o upisu u registar:

Tel.: +387 62 139 348
info@hostground.net
<http://www.hostground.net>

03-21-9037/10 - HZ

Opći uslovi poslovanja

1. Definicije

1.1 Klijent znači lice, firma, kompanija ili ustanova koji kupuje ili prihvata da kupi dobra i usluge od kompanije

1.2 Firma znači obrtnička djelatnost „GROUND“

1.3. Usluge znači usluge koje Firma pruža/ustupa po zahtjevu sa primljene narudžbe

1.4 Ugovor znači uslovi/uvjeti o pristupu i upotrebi servera Firme

2. Uslovi i Principi poslovanja

2.1 Ovi uslovi i principi važe za sve Ugovore o pružanju usluga od strane Firme i isključuju sve druge uslove i principe koje Klijent može smatrati/pretpostavljati kao važeće

2.2 Kompletiranje i slanje narudžbe, naručivanje telefonom ili konekcija/pristup serveru i postavljanje/prenos dokumenata podrazumijeva/znači da je Klijent prihvatio i saglasan je sa uslovima i principima poslovanja definisanim u ovom Ugovoru

2.3 Nikakve varijacije Uslova i Principa poslovanja nisu/neće biti važeće ukoliko nisu pismeno potvrđene/prihvaćene od strane Firme

2.4 Firma zadržava pravo da izmjeni ili dopuni ove uslove i principe poslovanja u bilo koje vrijeme, a uz predhodnu najavu Klijentu



„GROUND“
Trg Grada Prato 12/7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID: 4301961390006
Općina Novi Grad Sarajevo - Rješenje o upisu u registar:

Tel.: +387 62 139 348
info@hostground.net
<http://www.hostground.net>

03-21-9037/10 - HZ

3. Snadbijevanje i Usluge

3.1 Firma je saglasna da pruža usluge Klijentu uslovno saglasnosti Klijenta sa uslovima i principima poslovanja po i u skladu sa ovim Ugovorom. Nivo usluga je uključen/sadržan u ovom Ugovoru

3.2 Ako Klijentove stranice/konto (skripte, baze, promet emaila i sl.) koriste više od 20% ukupnih resursa servera Firme (opterećenje procesora, zauzeće RAM-a) ili uzrokuju nedostupnost ili resetovanje servera, Klijentove stranice/konto će biti suspendovan bez najave. Suspendacija može postati trajna ukoliko Klijent pod hitno ne otkloni problem sa vlastitim stranicama tj. reducira upotrebu ukupnih resursa servera na manje od 20%. "Ukupni resursi servera" se ne mjere prema količini ili iskorištenosti prostora ili prometa koje je Klijent zakupio.

3.3 Svaki Virtualni Server uključuje određenu količinu/limit mjesečnog prometa. Ako Klijent iskoristi sav mjesečni promet prije isteka tekućeg mjeseca hosting konto ce biti automatski suspendovan do kraja tog mjeseca i ponovo automatski aktiviran početkom idućeg mjeseca. Ako klijent iskoristi sav prostor za paket koji je zakupio, server neće moći primati email niti dodatne podatke putem FTP-a sve dok prostor nije povećan zakupom većeg paketa ili dio podataka uklonjen sa servera.

3.4 Firma zadržava pravo da izmjeni nivo usluga u bilo koje vrijeme. Ove izmjene neće biti takve da reduciraju opći standard usluga.

4. Cijene i Naplate

4.1 Cijene variraju ovisno i u skladu sa paketom usluga koje Klijent naruči

4.2 Klijent ce platiti/zakupiti usluge u intervalu/periodu od 12 mjeseci, odnosno 30 dana ukoliko je to predviđeno paketom usluga.

4.3 Plaćanje u BiH sa obavlja uplatom na bankovni racun u KM valuti

4.4 Firma zadržava pravo da izmjeni cijene usluga, što će biti pravovremeno objavljeno na web stranicama Firme

4.5 Firma ne nudi/ne daje Klijentima bilo kakvu vrstu kredita

4.6 Ako uplata sredstava za produženje usluga nije obavljena nakon mjesec dana od datuma dospjeća na naplatu ili isteka domena/hostinga, visina naknade se povećava za 10KM, svi eventualni popusti koje je klijent do tada imao će biti izgubljeni/nevažeci, web stranice (domena) suspendovane, Klijentov pristup cPanelu, email i FTP serverima onemogućen, te sva tehnička podrška obustavljena. Ako uplata sredstava za produženje perioda usluga nije izvršena u potpunosti u roku od dva mjeseca od isteka domena ili hostinga, klijentova domena će biti otkazana i svi podaci sa hosting konta izbrisani sa servera, bez obaveze čuvanja sigurnosne kopije bilo kakvih klijentovih podataka.



„GROUND“
Trg Grada Prato 12/7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID: 4301961390006
Općina Novi Grad Sarajevo - Rješenje o upisu u registar:

Tel.: +387 62 139 348
info@hostground.net
<http://www.hostground.net>

03-21-9037/10 - HZ

4.8 Ako su Klijentove usluge otkazane (domena i dokumenti izbrisani) i kasnije ponovo zatražene/aktivirane klijent je dužan obaviti novu narudžbu.

4.9 Sve uplate koji budu vraćene Klijentu iz bilo kojeg razloga, će biti umanjene za 20 KM za administrativne troškove.

4.10 Firma nema obavezu da radi bilo šta, da ima bilo kakvu odgovornost ili da pruži bilo kakve usluge Klijentu prije nego što je uplata važećim sredstvima izvršena i evidentirana na računu Firme.

5. Obustava usluga

5.1 Inicijalni period ovog Ugovora će biti period gore opisan i počinje sa datumom kada je Klijent isti prihvatio. Nakon tog perioda Ugovor se nastavlja u intervalima od 12 mjeseci, osim ako nije poništen/obustavljen u skladu sa slijedećim principima ispod

5.2 Svi zahtjevi za obustavu usluga moraju biti dostavljeni Firmi najmanje 30 dana prije željenog datuma obustave. Zahtjev mora sadržati Korisnicko Ime, ime prihvatnika Ugovora i naveden razlog za traženje obustave usluga. Zahtjevi za obustavu usluga od strane trećih lica nisu prihvaćeni, zahtjev za obustavu usluga može poslati samo originalni naručilac.

5.3 Firma zadržava pravo da obustavi usluge Klijentu, privremeno ili trajno, u bilo koje vrijeme bez prethodne najave ili obrazloženja. Ako Klijentove stranice/konto (skripte, baze, promet emaila i sl.) koriste više od 20% ukupnih resursa servera Firme (opterećenje procesora, zauzeće RAM-a) ili uzrokuju nedostupnost ili resetovanje servera, Klijentove stranice/konto će biti suspendovan bez najave. Suspendacija može postati trajna ukoliko Klijent pod hitno ne otkloni problem sa vlastitim stranicama tj. reducira upotrebu ukupnih resursa servera na manje od 20%. "Ukupni resursi servera" se ne mjere prema količini ili iskorištenosti prostora ili prometa koje je Klijent zakupio već prema opterećenju procesora, zauzeću operativne memorije servera (RAM), opterećenju mreže data centra i aplikacija na serveru.

5.5 Kada su usluge Klijentu obustavljene iz razloga pod 5.2 i 7.7 iz bilo kojeg po sekciji 9.0, svi dokumenti će biti izbrisani

5.6 Bilo kakav pokušaj upotrebe Kontrolnog Panela u svrhe za koje isti nije namjenjen rezultiraće obustavom usluga

5.7 Bilo kakva nedozvoljena upotreba opisana u sekciji 9.0 rezultiraće instantnu obustavu svih usluga koje Firma pruža Klijentu

5.8 Ako je Klijent zakupio usluge na period od 12 mjeseci, Firma smatra da će Klijent iste koristiti tokom cijelog perioda zakupa. Ako Klijent želi obustaviti korištenje usluga u toku ovog perioda Firma neće vratiti sredstva za neiskorišteni period. Iako Firma ne nudi povrat sredstava, Klijent nije obavezan da nastavi koristiti Firmine usluge.



„GROUND“
Trg Grada Prato 12/7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID: 4301961390006
Općina Novi Grad Sarajevo - Rješenje o upisu u registar:

Tel.: +387 62 139 348
info@hostground.net
<http://www.hostground.net>

03-21-9037/10 - HZ

6. Odgovornosti Firme

6.1 Ni pod kakvim okolnostima Firma neće biti odgovorna za ekonomske, indirektno ili posljedične gubitke uzrokovane zastojem ili smetnjama u pružanju usluga

6.2 Firma neće biti odgovorna za štetu ili gubitke uzrokovane kompjuterskim virusima, bilo da je to greška aplikacija (software) Firme ili neka druga

6.3 U svrhe zaštite Klijentove privatnosti Firma neće distribuirati Klijentove podatke bilo kojem trećem licu bez prethodnog zahtjeva i odobrenja Klijenta osim ukoliko se to kosi sa Zakonima FBiH, te ukoliko su zahtjevani od strane Vladinih organa.

6.4 Firma zadržava prava da bez upozorenja ukloni materijal, koji razmotri nepoželjnim, sa Klijentovog servera. Firma ne dozvoljava pornografske (adult), piratske (warez) i ilegalne audio (MP3) i video sadržaje na svojim serverima. Dodatno, firma zadržava pravo da bez najave ukloni nesigurne ili kompromitovane datoteke (skripte, baze itd) čijom je upotrebom Klijent (svjesno ili nesvjesno) narušio sigurnost servera i podataka na serveru, uključujući i podatke trećih lica ili degradirao performanse servera.

6.5 Firma neće biti odgovorna za bilo kakve štete ili gubitke uzrokovane upotrebom, zloupotrebom, uskraćenjem ili obustavom servisa

6.6 Iako Firma ažurno radi na registraciji domene (domain name), Firma neće biti odgovorna ako je domena već registrovana od strane nekog trećeg lica u vrijeme dok Firma traži registraciju, i u ovom slučaju puni iznos sredstava plaćenih u ove svrhe će biti vraćen Klijentu bez bilo kakvih drugih odgovornosti Firme zbog gubitaka sa kojima se Klijent može suočiti.

7. Odgovornosti Klijenta

7.1 Klijentova je odgovornost da preduzme sigurnosne mjere provjere prisutnosti virusa i sličnih štetnih kompjuterskih programa prije postavljanja dokumenata na servere Firme.

7.2 Podaci smješteni na servere Firme su redovno smješteni u rezerve (backup). Međutim, Klijentova je odgovornost da drži rezerve (backup) važnih podataka i dokumenata neovisno od Firme. Firma neće biti odgovorna za bilo kakve gubitke i štetu uzrokovanu Klijentovim propustima da napravi rezerve bilo kojih podataka ili dokumenata.

7.3 Telnet / SSH pristup serverima nije na raspolaganju Klijentu, osim ukoliko je ta usluga ponuđena kao sastavni dio paketa ili samostalno.

7.4 Klijent ne smije preći iz svog glavnog (home) direktorija ni u koje vrijeme ni bilo kakvom prilikom



„GROUND“
Trg Grada Prato 12/7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID: 4301961390006
Općina Novi Grad Sarajevo - Rješenje o upisu u registar:

Tel.: +387 62 139 348
info@hostground.net
http://www.hostground.net

03-21-9037/10 - HZ

7.5 Klijent ne smije pokušati preuzeti bilo kakve privilegije drugog Klijenta/korisnika

7.6 Bilo kakav pokušaj manipulacije sa slijedećim dokumentima rezultiraće trajnim suspendovanjem Klijentovog pristupa serveru: `-.bash_history` - `-.bash_logout` - `-.bash_profile` - `-.bashvc`

7.7 Klijent može koristiti svoj web i FTP prostor u komercijalne svrhe. Ova privilegija ne smije biti zloupotrebljena. Ako Firma vjeruje da su ove ili bilo koje druge pogodnosti zloupotrebjene od strane Klijenta rezultat će biti instantna obustava usluga i onemogućenje pristupa.

7.8 Klijent je odgovoran za sadržaj vlastitih web stranica, uključujući nabavku licence za sve server aplikacije koje koristi, i odgovoran je da osigura da sadržaj web sajta i stranica ne narušava zakone zemlje u kojoj se Klijent nalazi, kao ni bilo kakve druge zakone kojima podliježe.

7.9 Klijent će biti odgovoran i prihvatiti odgovornost za bilo kakav štetni, ilegalni, provokativni, povjerljivi, tajni ili drugi materijal koji posjeduje i koji je raspoloživ na njegovim web stranicama.

7.10 Kada traži registraciju domene, Klijent će biti odgovoran prije i prilikom narudžbe da osigura i provjeri da željena domena nije već registrovana od strane neke druge osobe/kompanije.

8. Sigurnost lozinke/sifre za pristup

8.1 Klijent će dobiti korisničke pristupne informacije (login account) koje su samo za ličnu upotrebu. Klijent ne smije odati/proslijediti lozinku bilo kojim drugim osobama

8.2 Klijent treba preduzeti odgovarajuće mjere u cilju osiguranja da druge osobe ne mogu saznati korisničke podatke.

8.3 Firma zadržava pravo da promjeni lozinku i korisničke informacije u slučaju bilo kakvog narušavanja ili pokušaja narušavanja sigurnosti.

8.4 Firma ima pravo da promeni lozinku i korisničke informacije na zahtjev Klijenta

9. Nedoželjena upotreba

9.1 Servisi i Usluge Firme mogu biti korišteni od strane Klijenta samo u svrhe koje su u skladu sa zakonom

9.2 Bilo kakvo narušavanje/nepoštivanje stava 7.9 biće tretirano kao nedozvoljeni materijal i daje Firmi pravo da poništi ovaj Ugovor, bilo da je Klijent bio svjestan prisutnosti i prenosa nedozvoljenog sadržaja ili ne.



„GROUND“
Trg Grada Prato 12/7
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID: 4301961390006
Općina Novi Grad Sarajevo - Rješenje o upisu u registar:

Tel.: +387 62 139 348
info@hostground.net
<http://www.hostground.net>

03-21-9037/10 - HZ

9.3 Firma ne dozvoljava pornografski materijal, piratske programe, ilegalne audio (MP3) ili video sajtove niti IRC botove na svojim serverima.

9.4 Klijent ne može smjestiti više podataka na svom disk prostoru nego što je dodijeljeno u paketu. Kvantitet komanda može biti upotrijebljena da se provjeri tekuća upotreba diska i kvantiteta.

9.5 Klijenti ne mogu pokretati server procese kao što su talkers ili IRC botovi sa svog korisničkog pristupa/računa.

9.6 Klijenti ne mogu učestvovati u bilo kojem obliku neovlaštenog masovnog slanja e-mail pošte ili spamiranja (spam) sa servera Firme.

9.7 Prekršaj ili nepoštivanje bilo kojih gore navedenih principa i provizija u bilo koje vrijeme uzrokuje instantnu obustavu i uskraćenje usluga pruženih od strane Firme.

10. Završne odredbe

10.1 Sporovi koji bi proizašli iz Ugovora, uključujući sporove u pogledu tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih uvjeta, Firma i Klijent nastojat će riješiti na prijateljski način. U slučaju spora Klijent može podnijeti prigovor Službi za korisnike Firme kao prvostupanjskom tijelu. Ako, međutim, ugovorne strane ne uspiju riješiti svoje sporove na opisan način, za rješavanje spora nadležan je Sud u Sarajevu.

10.2 Ovi Opći uvjeti će se objaviti na Internetskim stranicama Firme, sukladno važećim propisima u Bosni i Hercegovini, te će biti dostupni svim klijentima i pravnim i fizičkim osobama koje to namjeravaju postati.

10.3 Firma će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta

10.4 Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu danom donošenja i poništavaju sve predhodne, a vrijede do opoziva ili do donošenja novih.

Sarajevo, 05.10.2010.